

## ITIL®4 FOUNDATION SEMINAR

**Das Seminar ITIL®4 Foundation vermittelt einen kompakten und fundierten Überblick über das weiterentwickelte IT Service Management auf Basis der ITIL®4 Edition und bereitet die Teilnehmenden auf die Foundation Zertifizierung vor.**

**Ausbildungsinhalte:**

- Schlüsselkonzepte und Definitionen des Service Management
- Die sieben Leitprinzipien
- Die vier Dimensionen des Service Management
- Das ITIL Service Value System (SVS)
- Die Service Value Chain (SVC)
- ITIL Management Praktiken
- Prüfungsvorbereitung
- Zertifizierung ITIL®4 Foundation Certificate in IT Service Management durch PeopleCert

**Lernziele:** Die neue ITIL®4 Edition vermittelt die Grundlage und einen umfassenden Ansatz mit Komponenten aus DevOps, Lean-IT und Agile, um neue Service Management Trends zu verstehen und umzusetzen.

- Verstehen der Schlüsselkonzepte & Definitionen des Service Mgmt.
- Verstehen der sieben Leitprinzipien, welche die Kernbotschaften des Service Management beinhalten und dieses massgebend prägen
- Verstehen der vier Dimensionen des Service Management
- Verstehen des ITIL Service Value System (SVS) mit seinen Komponenten zur Wertschöpfung
- Verstehen der Aktivitäten und Verbindungen der Service Value Chain (SVC) zum Aufbau einer durchdachten Wertschöpfungskette
- Verstehen der ITIL Management Praktiken mit seinen org. Ressourcen
- Das erworbene Fachwissen mit einem international anerkannten ITIL®4 Foundation Certificate nachzuweisen

**Voraussetzung:** - Keine

**Zertifizierung:** Die Ausbildung wird mit dem international anerkannten ITIL®4 Foundation Certificate in IT Service Management abgeschlossen.

Die Prüfung besteht aus 40 Multiple Choice Fragen. Werden 65% der Fragen richtig beantwortet, ist die Prüfung bestanden. Die Prüfung dauert 60 Minuten. Aktuell ist die Prüfung nur in englischer Sprache möglich.

**Dokumentation:** Seminardokumentation, Musterexamen basierend auf dem Syllabus

**Dauer:** 2 Tage (inkl. Zertifizierung), jeweils um 08:30 bis ca. 17:30 Uhr.

**Kosten:** Seminar (Englisch, Deutsch, Italienisch, Franz.) CHF 1'700.00 exkl. MWST  
Prüfungsgebühr inkl. Dokumentation CHF 550.00 exkl. MWST

**Seminardaten:** Termine, Durchführungsorte, Anmeldung siehe [www.ippc.ch](http://www.ippc.ch)

**Bedingungen:** Ausbildungskosten sind vor Seminarbeginn fällig. Abmeldung bis 4 Wochen vor Beginn sind gebührenfrei. Bei Abmeldung bis 2 Wochen vor Beginn werden 50% verrechnet, danach 100%.



ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.